

Políticas Generales de Fit con Miguel

¡Bienvenido(a) a la Familia!

En **FIT CON MIGUEL** estamos muy contentos de que formes parte de nuestro gran equipo. Para nosotros, es de suma importancia que mantengas una comunicación efectiva, que recibas un trato personalizado y que conozcas que estamos comprometidos con mejorar tu calidad de vida a través de la actividad física constante. **FIT CON MIGUEL** sigue creciendo y por esta razón hemos establecido algunas políticas generales a cumplir, con la finalidad de que recibas un servicio de calidad y a la vez puedas entender el compromiso que asumes como cliente al ingresar a nuestro programa "Hazlo como Puedes". Te pedimos leer cuidadosamente las políticas generales que a continuación te presentamos:

1) **Forma de Pago.** Se realizarán a través de los cargos mensuales a la tarjeta de crédito o débito suministrada en la inscripción. Los débitos a la tarjeta serán programados para el primer (1) día de cada mes, este pago corresponde al mes por adelantado. En caso de inscribirte luego de haber iniciado el mes, se te debitarán los días restantes como pago parcial y el próximo día primero (1) de mes sería el pago por adelantado del mes que inicia. En caso de pagar con transferencia, debes enviar el número de la cuenta desde donde envías la transferencia al correo asistencia@fitconmiguel.com y mensualmente una foto con el volante o constancia del depósito al número de WhatsApp de Cuentas por Cobrar que es el 849-210-6303.

2) **Inicio de Entrenamiento.** Es responsabilidad del cliente iniciar las clases inmediatamente haya realizado el pago posterior llenado del formulario de inscripción y recibido la confirmación de Servicio al Cliente, ya sea en la página o el enlace que se le envía por el número de **FIT CON MIGUEL**. Recuerda que el inicio en el programa es la confirmación de parte de Servicio al Cliente y cuando te dan la bienvenida al grupo de WhatsApp.

3) **Notificación de Suspensión.** Si el cliente decide suspender sus entrenamientos debe notificar al departamento de Servicio al Cliente, informándole la fecha de efectividad por lo menos (15) días antes de su próximo débito o cargo a la tarjeta. Adicional, debe enviar un correo a info@fitconmiguel.com con los siguientes datos: Nombre Completo, No. Cédula, No. Teléfono, Lugar y Hora de Entrenamiento y el motivo de su salida, para proceder a pasar al departamento de fidelización y luego a su la cancelación de débito automático. Si el cliente deja de asistir a los entrenamientos y no hace la notificación correspondiente, se le seguirá debitando la mensualidad de su membresía, sin derecho a reembolso o reclamo.

4) **Reembolsos.** Los casos de reembolsos serán evaluados como casos especiales y para aquellos que notifiquen su salida del programa y por error el sistema le debite. En los casos de cargos duplicados por error del sistema, deben enviar al correo

info@fitconmiguel.com solicitando el reembolso y adjuntar el documento o la foto, con el débito o cargo a su cuenta. **Importante:** Para realizar los reembolsos deben enviar el NÚMERO de cuenta donde se depositará el monto y los mismos serán aplicados los días 16 y 30 de cada mes.

5) **Cambios en la Tarjeta.** El cliente se compromete a informar de forma inmediata si quiere realizar ALGÚN cambio en la numeración de la tarjeta inscrita, enviando un correo a info@fitconmiguel.com con la numeración de la nueva tarjeta y la fecha de vencimiento.

6) **Condiciones de Salud del Cliente.** Al momento de esta inscripción el cliente asegura estar en plenas condiciones de salud, apto para realizar actividades físicas y exime a **FIT CON MIGUEL** de responsabilidades sobre cualquier problema derivado de sus entrenamientos. El cliente declara no tener ninguna enfermedad contagiosa que pueda perjudicar a los demás compañeros de ejercicio y se compromete a realizarse de manera periódica las evaluaciones médicas, las cuales le aseguren que su estado de salud es apto para la práctica de ejercicios físicos, se compromete a seguir las orientaciones y recomendaciones de su médico general o especialista y estas siempre estarán bajo su responsabilidad y riesgo. **FIT CON MIGUEL** asegura que sus entrenamientos son aptos para todo PÚBLICO y cuenta con la orientación y explicación del entrenador asignado al grupo de ejercicio.

7) **Condiciones de Salud del Cliente.** Al momento de esta inscripción el cliente asegura estar en plenas condiciones de salud, apto para realizar actividades físicas y exime a **FIT CON MIGUEL** de responsabilidades sobre cualquier problema derivado de sus entrenamientos. El cliente declara no tener ninguna enfermedad contagiosa que pueda perjudicar a los demás compañeros de ejercicio y se compromete a realizarse de manera periódica las evaluaciones médicas, las cuales le aseguren que su estado de salud es apto para la práctica de ejercicios físicos, se compromete a seguir las orientaciones y recomendaciones de su médico general o especialista y estas siempre estarán bajo su responsabilidad y riesgo. **FIT CON MIGUEL** asegura que sus entrenamientos son aptos para todo PÚBLICO y cuenta con la orientación y explicación del entrenador asignado al grupo de ejercicio.

- 8) **Riesgos.** El cliente esta consiente de los riesgos inherentes a la participación de este tipo de actividad al aire libre y los riesgos derivados tanto de la actividad física a realizar como de la propia asistencia al lugar donde se imparten los entrenamientos.
- 9) **Descargo a FIT CON MIGUEL.** El cliente otorga formal descargo y renuncia, a favor de **FIT CON MIGUEL**, a sus Entrenadores, a sus Empleados Administrativos, de cualquier tipo de acción judicial, de responsabilidad civil por daños o perjuicios, que pudieran experimentar durante los entrenamientos impartidos, así como el mal uso de cualquier equipo u objetos utilizados en los entrenamientos y destinados solo para actividad física.
- 10) **Seguridad.** **FIT CON MIGUEL** asegura que las actividades físicas realizadas de la manera recomendada, siguiendo al pie de la letra las instrucciones dadas por los entrenadores y el personal disponible, garantizan resultados esperados y los cambios en su cuerpo serán evidentes, esto con el acompañamiento de una correcta alimentación.

Nuestra filosofía es Hazlo como Puedas y celebramos contigo los resultados.

Le envío un fuerte abrazo y nos vemos muy pronto.

Miguel Tejada
CEO

